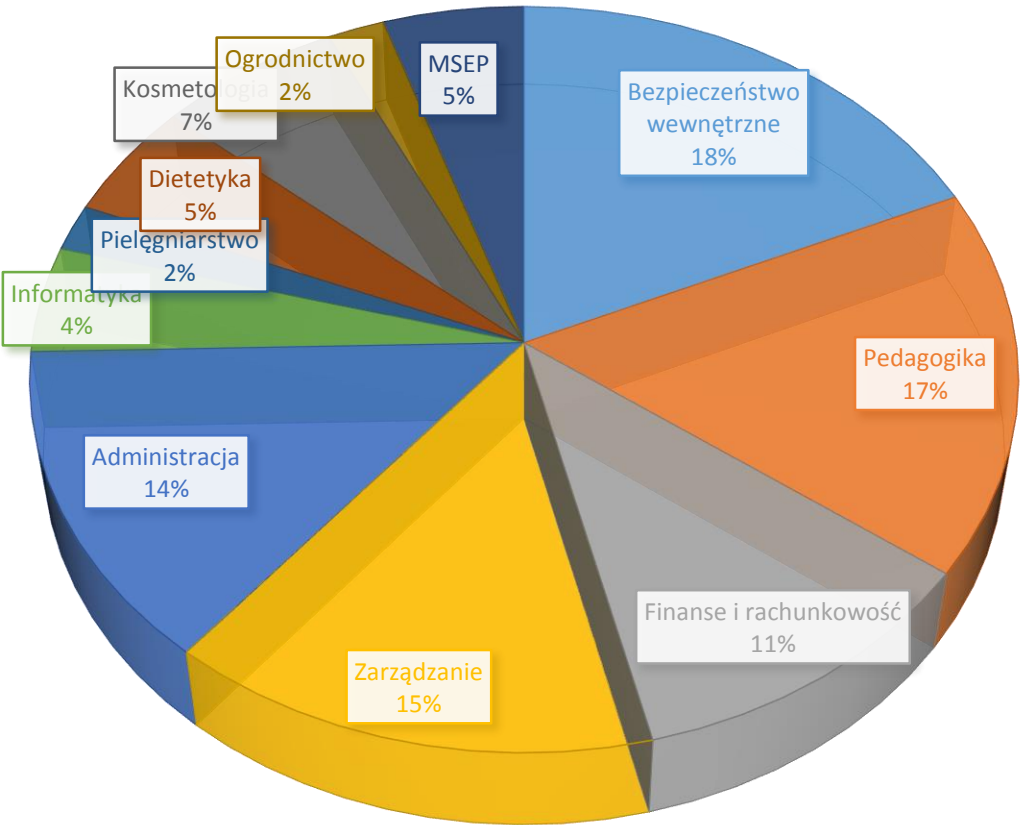




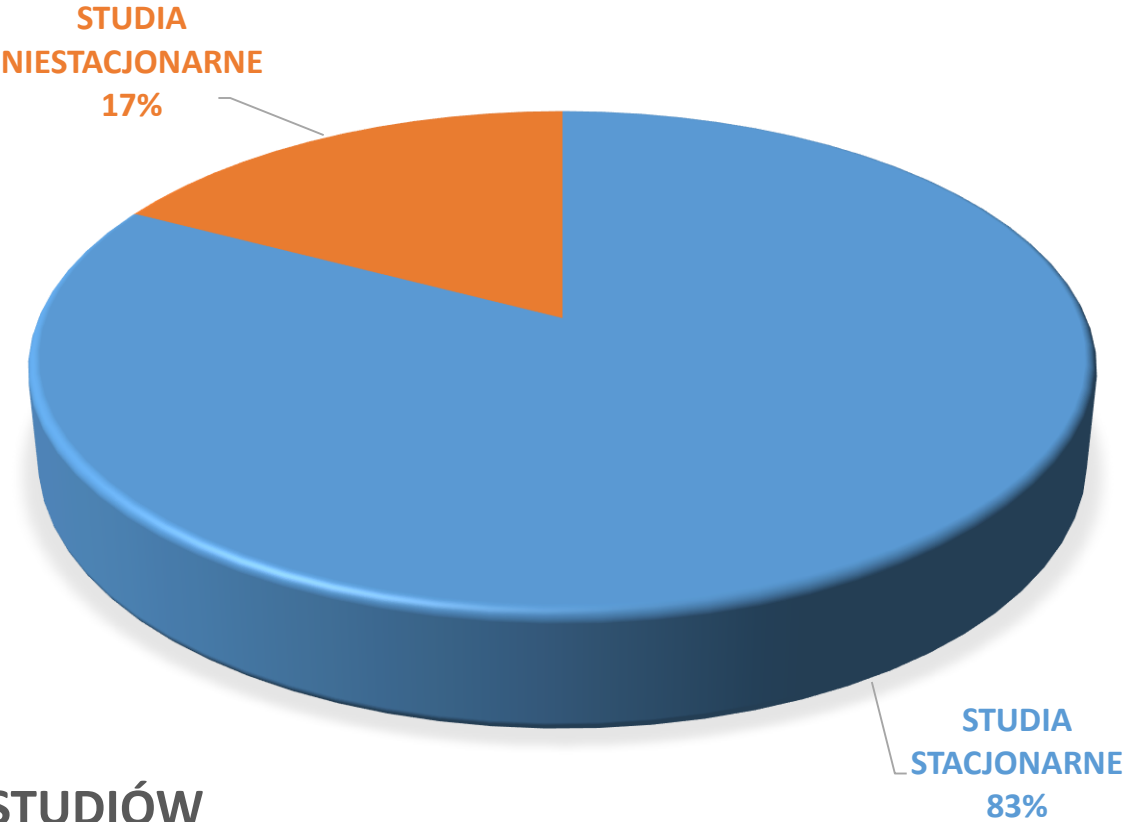
BADANIE SATYSFAKЦИИ STUDENTÓW PWSZ 2019



CHARAKTERYSTYKA RESPONDENTÓW (1):

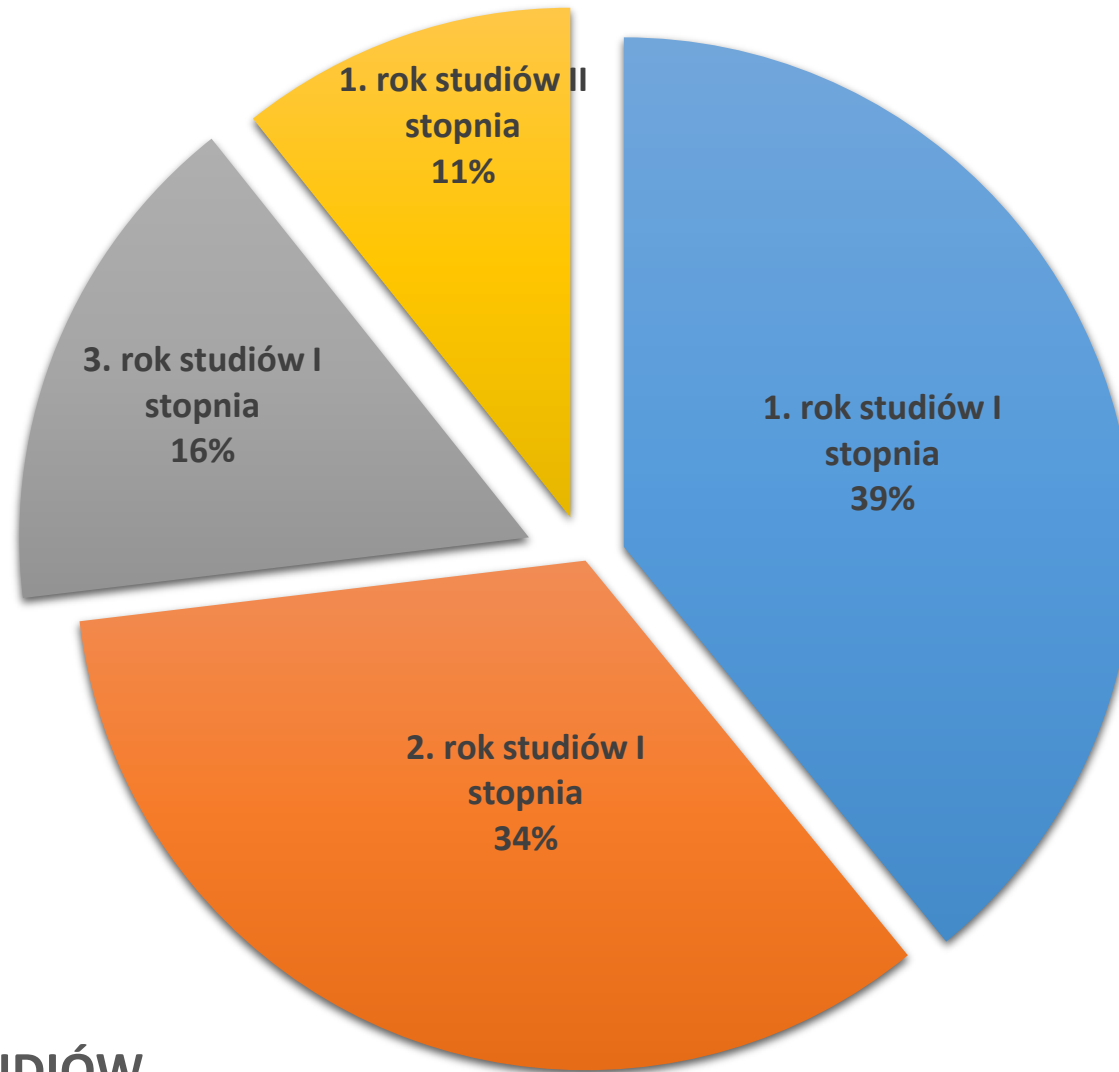


KIERUNEK STUDIÓW (N=197)



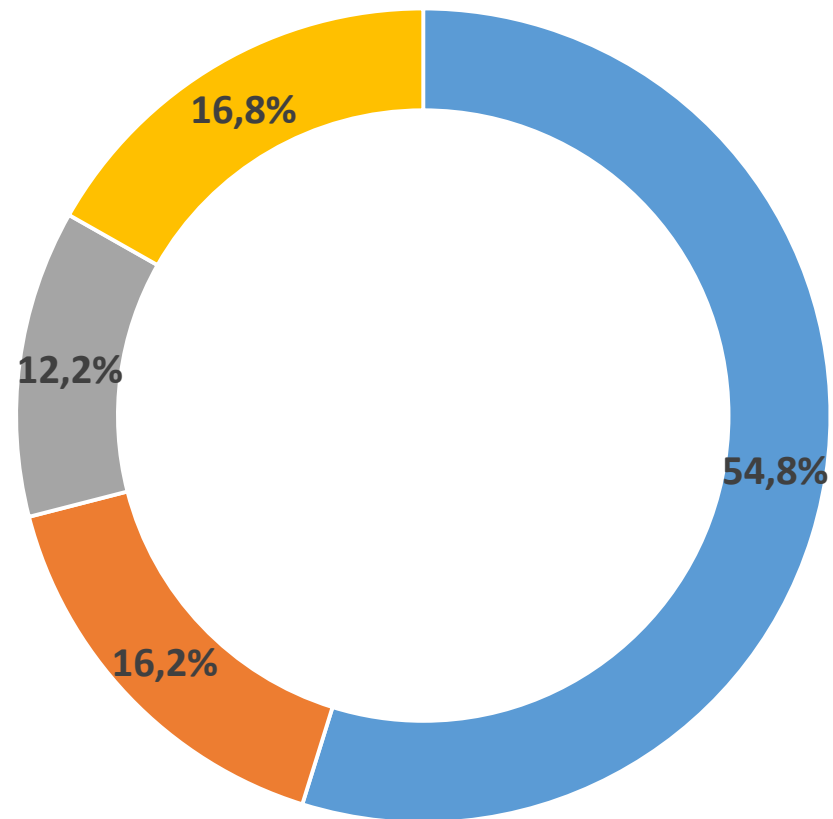
TRYB STUDIÓW

CHARAKTERYSTYKA RESPONDENTÓW (2):



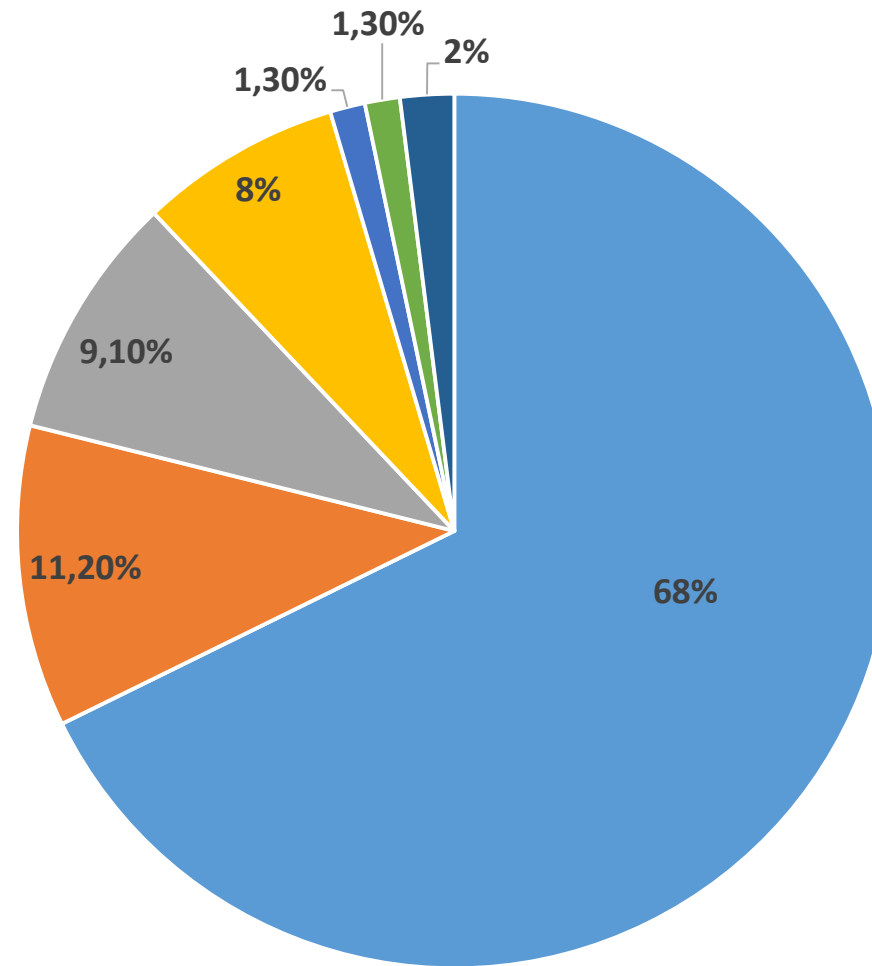
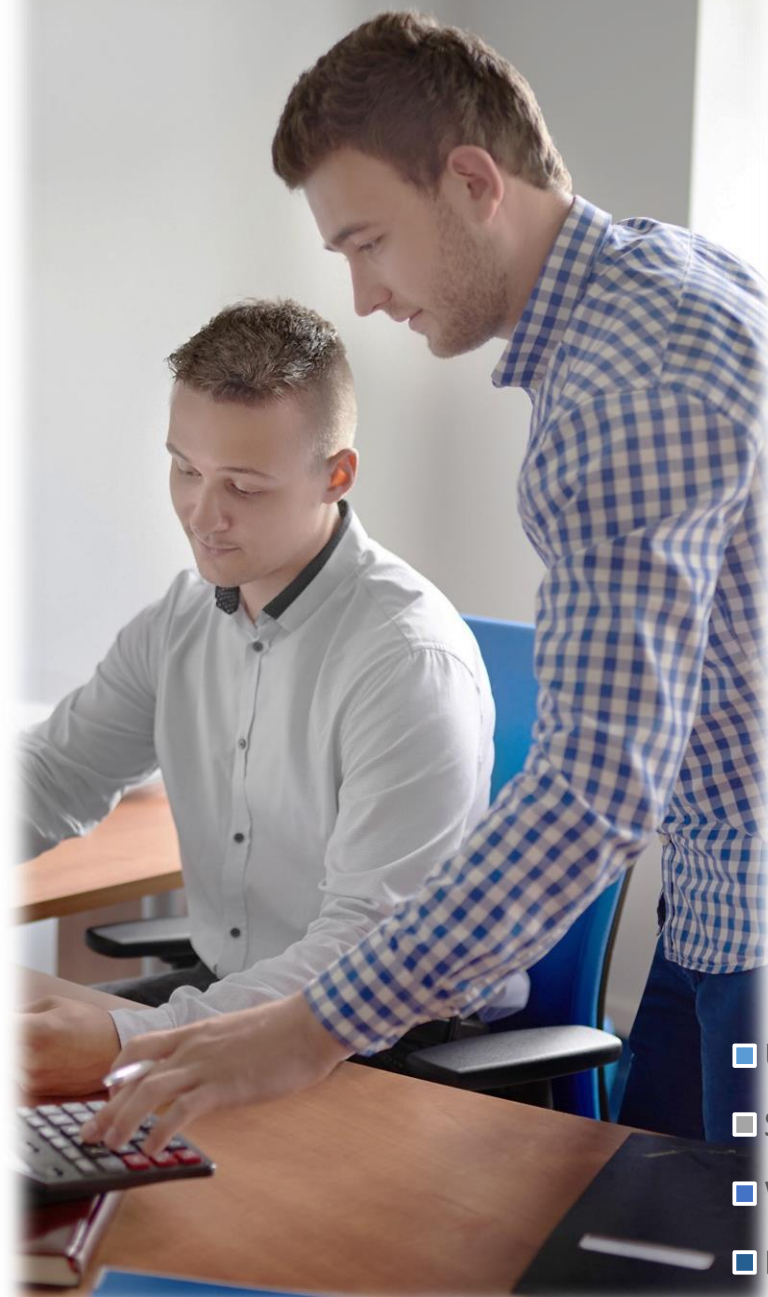
ROK STUDIÓW

DECYZJA STUDENTÓW DOT. WYBORU UCZELNI:



- PWSZ uczelnią pierwszego wyboru
- PWSZ uczelnią drugiego wyboru
- Zadecydowały kwestie finansowe
- Zadecydowały inne kwestie

MOTYWACJA DO PODJĘCIA STUDIÓW W PWSZ:



- Uczelnia znajduje się blisko miejsca zamieszkania
- Sugestie znajomych
- W uczelni studiują moi znajomi
- Inne

- Uczelnia posiada atrakcyjną ofertę edukacyjną
- Niskie koszty studiowania
- Sugestie rodziców

OCENA ZADOWOLENIA Z PRZEBIEGU I ORGANIZACJI PROCESU KSZTAŁCENIA (1):

OCENIANE KRYTERIUM:	ŚREDNIA OCENA STUDENTÓW [1-5]:
Jasność procedur dot. studiowania	3,86
Dostęp do różnorodnych zajęć dyd.	4,14
Stopień, w jakim uczelnia przygotowuje do kariery zawod.	3,57
Możliwość rozwoju zainteresowań	3,57
Podjęcie ze strony pracowników adm.	4
Podjęcie ze strony pracowników dyd.	4
Jasność kryteriów zaliczania przedmiotów	4

OCENA ZADOWOLENIA Z PRZEBIEGU I ORGANIZACJI PROCESU KSZTAŁCENIA (2):

OCENIANE KRYTERIUM:	ŚREDNIA OCENA STUDENTÓW [1-5]:
Proponowana tematyka zajęć w trakcie studiów	3,64
Dostępność wykładowców na konsultacjach (dyżurach)	3,86
Przygotowanie wykładowców do prowadzonych zajęć	4
Poziom wiedzy przekazywanej w trakcie zajęć	4,14
Umiejętności przekazywania wiedzy przez wykładowców	3,71
Materiały i pomoce dydaktyczne wykorzystywane w trakcie zajęć	4

OCENA ZADOWOLENIA Z PRZEBIEGU I ORGANIZACJI PROCESU KSZTAŁCENIA (3):

OCENIANE KRYTERIUM:	ŚREDNIA OCENA STUDENTÓW [1-5]:
Sprawiedliwość systemu oceniania na zaliczeniach i egzaminach	3,57
Poziom wsparcia i motywacji do dalszego rozwoju ze strony wykładowców	3,86

OCENA OFERTY DYDAKTYCZNEJ:

Jakiego typu zajęć brakuje w ofercie najbardziej?

Niczego nie brakuje	52%
Zajęć praktycznych	16%
Zajęć specjalnościowych	7%
Zajęć językowych	7,5%
Zajęć sportowych	12,5%
Innych	5%



OCENA ZADOWOLENIA Z OBSŁUGI PROCESU KSZTAŁCENIA:

OCENIANE KRYTERIUM:	ŚREDNIA OCENA STUDENTÓW [1-5]:
Praca Biura Obsługi Studenta (Dziekanatu)	4,42
Praca Biura Karier	4,42
Praca Uczelnianych Opiekunów Praktyk	4,28
Praca Biblioteki	4,85
Praca Kwestury	3,92*
Współpraca Uczelni z pracodawcami – Organizacja Praktyk	4,28
Współpraca Uczelni z pracodawcami – Prowadzenie zajęć przez praktyków	4,64
Praca Uczelnianej Rady Samorządu St.	4,42

**ocena tego aspektu jest najprawdopodobniej zaniżona, ze względu na ograniczenia w konstrukcji elektronicznego kwestionariusza ankiety, która nie pozwalała na zamieszczenie w pytaniu informacji dot. braku kontaktu z daną jednostką administracyjną w trakcie studiów*



OCENA ZADOWOLENIA Z WARUNKÓW STUDIOWANIA:

OCENIANE KRYTERIUM:	ŚREDNIA OCENA STUDENTÓW [1-5]:
Komputery na korytarzach	3,64
Parkingi na terenie Kampusu	4,21
Wyposażenie pracowni dydaktycznych	4,28
Zasoby biblioteczne	4,43
Wsparcie w procesie uczenia i dalszego rozwoju ze strony Uczelni	4,21
Siłownia dla studentów	3,92
Bufet studencki	4,14

OCENA ŹRÓDEŁ INFORMACJI O STUDIOWANIU (1):

ŹRÓDŁO INFORMACJI	NIGDY	RZADKO	CZASAMI	CZĘSTO	B. CZĘSTO
Strona internetowa Uczelni	5,3%	4,7%	18,4%	38%	33,6%
Fanpage Uczelni na Facebooku	5,1%	14,5%	33,5%	32,5%	14,4%
Informacje przekazywane przez pracowników Uczelni	18,9%	29,5%	30,3%	13,6%	7,7%
Informacje przekazywane przez URSS	15,2%	31,8%	30%	14,5%	8,5%
Informacje przekazywane przez kolegów z roku/grupy	8,2%	9,1%	9,8%	27,2%	45,7%
Tablice informacyjne	78%	14,6%	2,4%	2,9%	2,1%

OCENA ŹRÓDEŁ INFORMACJI O STUDIOWANIU (2):



OCENIANE KRYTERIUM:	ŚREDNIA OCENA STUDENTÓW [1-5]:
Aktualność przekazywanych informacji	4,14
Zrozumiałość przekazywanych informacji	3,64
Rzetelność przekazywanych informacji	4

KORZYSTANIE Z MOŻLIWOŚCI OFEROWANYCH PRZEZ UCZELNIĘ:

	NIGDY	RZADKO	CZASAMI	CZĘSTO	B. CZĘSTO
Studenckie Koła Naukowe	45,2%	27,3%	17,3%	6,7%	3,5%
Uczelniana Rada Samorządu Studentów	19,0%	13,8%	29,7%	30,5%	7,0%
Akademicki Związek Sportowy	32,3%	30,8%	15,1%	12,9%	9,8%
Pomoc stypendialna	9,6%	6,8%	18,1%	39,7%	25,8%
Projekty unijne	60,8%	16,3%	19,0%	2,7%	1,2%

RANKING NAJWIĘKSZYCH ATUTÓW UCZELNI W OCENIE STUDENTÓW:

1.	Bliskość miejsca zamieszkania	36,0%
2.	Praktyczny (zawodowy) profil kształcenia	22,5%
3.	Możliwość bezpłatnej nauki na studiach stacjonarnych	11,7%
4.	Kadra dydaktyczna współpracująca z renomowanymi uczelniami	10,3%
5.	Indywidualne podejście do studenta ze strony pracowników	8,5%
6.	Wysoki, uniwersytecki poziom zdobywanej wiedzy	3,3%
7.	Konkurencyjna wysokość opłat za naukę studiach niestacjonarnych	2,4%
8.	Możliwość zakwaterowania w Domu Studenta	2,1%
9.	Dobrze wyposażony Kampus Uczelni	1,4%
10.	Możliwość uczestnictwa w programach wymiany międzynarodowej (np. Erasmus+)	1,2%
11.	Bogata oferta przedsięwzięć dodatkowych adresowanych do studentów	0,3%
12.	Inne	0,3%

ZADOWOLENIE ZE STUDIOWANIA W UCZELNI:

91,3%

badanych studentów zadowolonych z wyboru
Uczelni

89,8%

badanych studentów poleciłoby Uczelnię swoim
znajomym

86,2%

badanych studentów uważa, że Uczelnia
sprostała ich oczekiwaniom

9,1%

badanych studentów uważa, że Uczelnia
przerosła ich oczekiwania

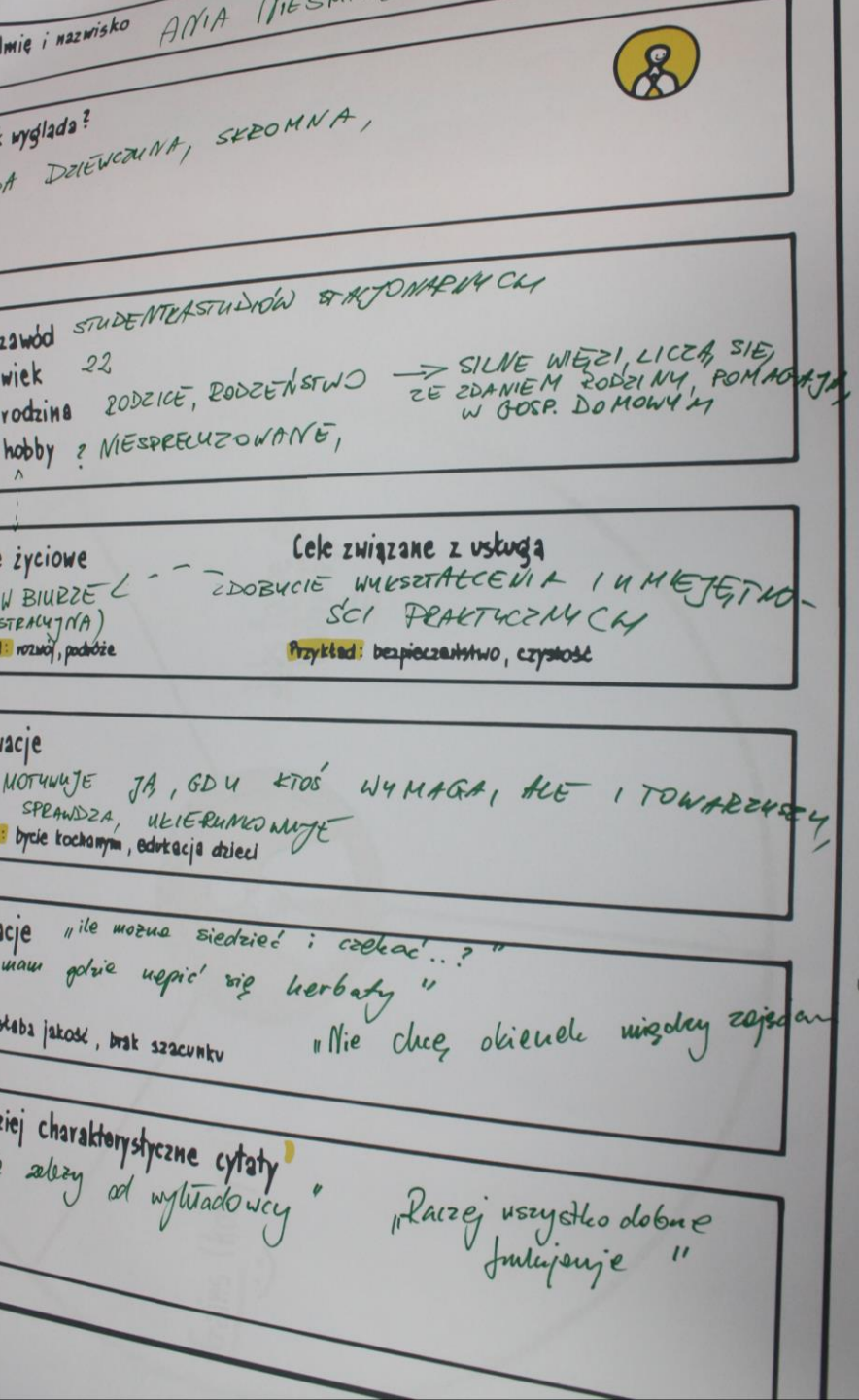
4,7%

badanych studentów uważa, że Uczelnia
nie sprostała ich oczekiwaniom



SKRÓCONE PODSUMOWANIE ILOŚCIOWEJ CZĘŚCI BADAŃ: JAK STUDENCI POSTRZEGAJĄ PWSZ W SKIERNIEWICACH?

- **Uczelnia „na czwórke”:** większość z ocenianych przez studentów w szkolnej skali (1-5) aspektów uzyskała ocenę dobrą
- **Uczelnia pierwszego wyboru:** już dla ponad połowy badanych studentów, PWSZ w Skierniewicach było pierwszym wyborem
- **Uczelnia lokalna:** jednym z głównych atutów Uczelni, decydującym o jej wyborze, jest w ocenie studentów jej niewielka odległość od miejsca zamieszkania
- **Uczelnia odpowiadająca oczekiwaniom:** znacząca większość studentów wskazuje, że jest zadowolona ze studiowania w uczelni i deklaruje gotowość polecenia jej innym osobom



- o aby pogłębić zakres wniosków, formułowanych na podstawie badania satysfakcji, w bieżącym roku akademickim, w kwestionariuszu **zwiększono rolę jakościowej części badania** (pytań otwartych), pozwalającej studentowi na samodzielne wyrażenie opinii na dany temat (bez proponowanych wariantów odpowiedzi)
- o dodatkowo, w ramach projektu „Zintegrowany Program PWSZ w Skierniewicach”, zaproszono studentów do aktywnego udziału w cyklu Design Thinking/Service Design, w ramach którego prowadzono **indywidualne i grupowe wywiady pogłębione pozwalające bliżej poznać ich oczekiwania** i pełniej dostosować ofertę dydaktyczną oraz sposób organizacji procesu kształcenia do ich potrzeb i oczekiwań
- o na podstawie pozyskanych w ten sposób informacji, na poziomie ogólnouczelnianym udało się **wdrożyć część działań jeszcze w semestrze letnim roku 2018/19, kolejne będą podejmowane sukcesywnie w nadchodzących semestrach**
- o **ważniejsze wnioski** na podstawie analizy odpowiedzi studentów pochodzących z obu form jakościowego badania satysfakcji studentów przedstawiono **na kolejnych slajdach**

GŁÓWNE WNIOSKI Z JAKOŚCIOWEJ CZĘŚCI BADAŃ (1)

SILNE STRONY UCZELNI W OCZACH STUDENTÓW:

- **Małe grupy w trakcie zajęć dydaktycznych** ułatwiający indywidualne podejście do studenta
- **Uczelnia jest blisko miejsca zamieszkania** co pozwala zredukować koszty i umożliwia studiowanie w miejscu zamieszkania i/lub pracy
- **Uczelnia jest sprawdzonym miejscem studiowania** (przez starszych kolegów, rodzinę, kolegów z pracy itp.)
- **Uczelnia jest kameralna** („Większość spraw da się załatwić szybko”)
- **Dobre zaplecze dydaktyczne**
- **Uczelnia posiada dom studenta** (akademik)
- **Porządek panujący na uczelni**
- **Duża ilość kierunków w ofercie uczelni** („Każdy może znaleźć kierunek dla siebie”)
- **Zazwyczaj życzliwa i pomocna obsługa administracyjna**
- **Dobry kontakt i relacje z większością wykładowców**
- **Duża część wykładowców jest zaangażowana w prowadzenie zajęć i wspieranie studentów**, młodszy dydaktycy postrzegani jako „mówiący językiem studentów”
- **Aktywni studenci mogą liczyć na wsparcie** („Jeśli mam pomysł, dosyć łatwo mogę znaleźć na uczelni osoby, które pomogą mi go wdrożyć w życie”)

GŁÓWNE WNIOSKI Z JAKOŚCIOWEJ CZĘŚCI BADAŃ (2)

OBSZARY WYMAGAJĄCE DALSZEGO DOSKONALENIA W OCZACH STUDENTÓW:

- **Potrzebne miejsca do wypoczynku** (lub oczekiwania na kolejne zajęcia w tzw. „okienkach”)
- **Długie kolejki do bufetu** (szczególnie w weekendy), **potrzeba więcej miejsc do spożywania posiłków**, studenci często postulują instalację automatów z jedzeniem na terenie uczelni
- **Niższy prestiż uczelni w oczach pracodawców w porównaniu z dużymi ośrodkami akademickimi**, obawa o znalezienie pracy
- **Postulowanie dalszego zmniejszania liczby wykładów na rzecz form praktycznych**, **większy nacisk na umiejętności przekazywania wiedzy przez dydaktyków** (zdarza się, że „*im dalej tym mniej ciekawie*”), postulaty częstszego odnoszenia się w trakcie zajęć do przypadków małych przedsiębiorstw, silniejsze wskazywanie w trakcie części wykładów związków teorii z praktyką
- **Wykładowcy powinni więcej wymagać w trakcie zajęć i zaliczeń**, również od tych studentów, którzy nie mają motywacji do nauki - część studentów nie rozumie różnicy między studiowaniem a nauką w szkole średniej, zbyt wyrozumiałe podejście do osób „którym się nie chce”
- **Studenci niezbyt chętnie angażują się w dodatkowe aktywności** z braku motywacji, czasu lub tłumacząc to koniecznością dojeżdżania do sąsiednich miejscowości, oczekują zewnętrznych bodźców ze strony wykładowców do podjęcia działania
- **Kwestie finansowe związane ze studiowaniem**, np. zwiększenie liczby osób objętych stypendiami, niższe czesne na studiach niestacjonarnych
- **Pełniejsze wsparcie na początku pierwszego roku studiów**, aby łatwiej odnaleźć się w uczelni
- **Biurokracja**, zbyt duża ilość dokumentów do wypełnienia w trakcie studiów, skomplikowane procedury, **brak znajomości uczelnianych regulaminów** przez dużą część studentów, indeksy i karty uznawane za zbędne („*W innych uczelniach od dawna już tego nie ma!*”)
- **Szybszy przepływ informacji w sytuacji odwołania zajęć lub spóźnienia wykładowcy na zajęcia**, **problemem wg części studentów jest również odwoływanie zajęć przez niektórych wykładowców**
- **Zmniejszenie liczby/częstotliwości całodniowych zjazdów na studiach niestacjonarnych**
- **Uwagi odnośnie do sposobu prowadzenia zajęć**, aktualności omawianych treści, wymagań lub form zaliczeń wykorzystywanych przez część wykładowców (przekazane do Dyrektorów właściwych Instytutów)
- **Nie wszystkie sprzęty w siłowni działają tak jak trzeba**, **nie wszyscy studenci wiedzieli, że w uczelni w ogóle jest siłownia**
- **Wyznaczenie stref wolnych od dymu tytoniowego przed wejściami do budynków**, **pełne kosze na śmieci niekorzystnie wpływają na wizerunek uczelni** (szczególnie w trakcie zjazdów weekendowych dla studentów niestacjonarnych)

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ!